

Lughetto, 14 febbraio 2025

A TUTTI I DIPENDENTI,
I COLLABORATORI,
LE PARTI INTERESSATE

Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro

AIM Service Italia S.r.l. è un'azienda giovane e dinamica, che opera nel settore della metalmeccanica di precisione conto terzi, con sede a Lughetto di Campagna Lupia (Venezia). La Direzione di **AIM Service Italia**, da sempre sensibile ai temi della qualità, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro ha deciso di adottare un Sistema Integrato conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023.

Gli obiettivi di fondo di tale decisione sono:

- offrire prodotti e servizi nell'ottica della massima soddisfazione dei Clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate;
- dare il nostro contributo al pilastro ambientale della sostenibilità, prevenendo o quanto meno mitigando ogni impatto ambientale negativo;
- garantire a tutti, Dipendenti, Collaboratori, Appaltatori e Visitatori condizioni di lavoro salubri e sicure, impegnandosi al contempo al rispetto di tutte le normative e le leggi cogenti nell'ambito della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e degli altri requisiti ai quali l'azienda ha volontariamente dato adesione.

In questo modo, i nostri sistemi di controllo e il nostro continuo impegno consentiranno a **AIM Service Italia** di ottenere vantaggi su quattro livelli tra loro complementari:

- sul piano della Qualità
 - ✓ una gestione dell'azienda attenta e finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni;
 - ✓ il miglioramento dei livelli di servizio offerti;
 - ✓ l'assistenza al Cliente in tutte le fasi del rapporto con la nostra azienda;
- sul piano dell'Ambiente
 - ✓ una visione dell'ambiente come bene comune per tutti gli esseri viventi;
 - ✓ un contributo al pilastro della sostenibilità ambientale;
 - ✓ l'adozione delle migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire, eliminare o quanto meno contenere gli impatti ambientali;
 - ✓ una riduzione dei consumi di energia e di risorse naturali grazie ad un'adeguata manutenzione delle attrezzature;

- sul piano della Salute e sicurezza sul lavoro
 - ✓ l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza;
 - ✓ l'attuazione di misure preventive per garantire l'idoneità dei luoghi di lavoro;
 - ✓ l'implementazione delle migliori tecnologie disponibili per garantire la salute di Dipendenti e Collaboratori;
 - ✓ l'aggiornamento costante della legislazione applicabile e delle prescrizioni sottoscritte dall'azienda;
- a livello aziendale
 - ✓ la costante revisione della presente politica tenendo conto dei cambiamenti aziendali;
 - ✓ il miglioramento dell'immagine aziendale.

Affinché il nostro Sistema Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro sia efficace, è indispensabile condividere dei valori comuni, valori che rappresentano la nostra identità e che ispirino in modo naturale i comportamenti di tutti i membri della nostra organizzazione. La piena adesione ad essi, costituisce per tutti noi un traguardo da raggiungere, attraverso i comportamenti di tutti i giorni sia a livello individuale sia di gruppo.

I NOSTRI VALORI VERSO L'ESTERNO SONO:

Forte orientamento alla soddisfazione del Cliente Riteniamo che la chiave del successo in un ambiente competitivo sia la soddisfazione del Cliente. Il Cliente sarà il nostro principale riferimento nel condurre le scelte aziendali, operative o strategiche che siano. Ascolteremo i Clienti e ci impegneremo a soddisfare le loro necessità e le loro attese. Opereremo nei rapporti commerciali in un'ottica di partnership, basata sul mantenimento degli impegni presi, sulla concretezza dei rapporti e sulla realizzazione di vantaggi comuni.

Pieno rispetto della legislazione e integrità negli affari Svolgeremo le nostre attività nel pieno rispetto della legislazione vigente e degli altri codici di pratica sottoscritti, operando con aziende e con persone secondo i più alti standard etici.

Orientamento all'ambiente Abbiamo il dovere di identificare gli aspetti ambientali significativi e i potenziali impatti, di adottare idonee misure preventive, di formare il personale interessato a tutti i livelli e di monitorare costantemente i risultati. Puntiamo inoltre ad ottimizzare il consumo di energie e risorse naturali.

Identità aziendale Vogliamo essere riconosciuti come un'organizzazione solida, affidabile e compatta da tutti i nostri interlocutori e opereremo con forza per consolidare questa immagine.

I NOSTRI VALORI VERSO L'INTERNO SONO:

Orientamento ai risultati Vogliamo che le decisioni, le azioni e i comportamenti di tutti siano orientati e finalizzati alla redditività aziendale e alla riduzione dei costi, attraverso l'ottenimento di risultati definiti con il contributo di tutti, per i quali ognuno deve assumere la responsabilità nella realizzazione che gli compete e dedicare impegno personale nel processo di miglioramento continuo della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Spirito di gruppo Vogliamo che si tuteli e si sviluppi un senso d'appartenenza all'azienda, attraverso lo spirito di squadra e la reciproca collaborazione.

Orientamento al servizio Ogni attività è parte di un processo e ogni processo ha un Cliente, i nostri colleghi sono dei Clienti, e quindi delle risorse da rispettare e valorizzare.

Orientamento al cambiamento Vogliamo che **AIM Service Italia** sia un'organizzazione che apprende, capace di cogliere gli input del mercato, alle cui mutevoli esigenze la nostra organizzazione deve sapersi adattare dimostrando la massima flessibilità.

Ambiente e sicurezza Vogliamo che tutte le attività che svolgiamo avvengano nel rispetto dell'ambiente e in totale sicurezza per i nostri Dipendenti e per tutti coloro che, anche solo occasionalmente, entrano in contatto con noi. Per questo intendiamo condurre un'accurata analisi ambientale iniziale e un'altrettanto accurata valutazione dei rischi per la sicurezza, al fine di individuare i pericoli e le necessità di miglioramento. Conduciamo periodicamente percorsi di formazione, informazione e addestramento il cui obiettivo è l'accrescimento della competenza e della sensibilizzazione del personale al fine di renderlo consapevole dell'importanza del proprio ruolo durante lo svolgimento dell'attività lavorativa. Ci impegniamo a consultare i Lavoratori e i loro rappresentanti e a renderli partecipi dei rischi e delle opportunità con cui l'azienda si confronta nel suo quotidiano operare.

Trasparenza Vogliamo mantenere e sviluppare nel tempo un clima interno di fiducia, di chiarezza e di apertura attraverso la coerenza e la lealtà nei comportamenti ad ogni livello.

Persone Le risorse umane sono il fattore chiave per il successo delle nostre strategie. **AIM Service Italia** si impegna a fornire risorse umane e strumentali al fine di coinvolgere e sensibilizzare i propri Lavoratori per favorire e stimolare lo sviluppo e la crescita delle proprie risorse, al fine di valorizzare al massimo le capacità di ognuno. Il comportamento di tutti deve garantire la valorizzazione del patrimonio umano quale elemento distintivo della nostra organizzazione. Qualsiasi decisione produttiva, commerciale, comportamentale, atteggiamento dovrà essere assunta come se l'azienda fosse propria, solo così riusciremo a raggiungere i nostri obiettivi.

Gli obiettivi del nostro Sistema Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e i relativi parametri di misurazione sono riportati in appositi documenti.

La presente Politica viene diffusa anche mediante pubblicazione sul sito internet aziendale aimservice.it.

La Direzione di AIM Service Italia S.r.l



Giacomo Luca Cirao



Massimo Burelli